

POLITICA QUALITYITALIA SRL

La Politica definita dall'Alta Direzione dell'OdC è fondata sui principi enunciati al Cap. 4 ed è oggetto di valutazione almeno annuale, ed eventualmente di revisione, nel corso del Riesame della Direzione sul sistema di gestione dell'OdC. Gli obiettivi di carattere generale sono riassunti nei seguenti aspetti, fondamentali per generare fiducia e riconoscimento nelle certificazioni rilasciate da parte del mercato e degli Enti di Controllo:

- a) identificazione di un'identità giuridica documentata in grado di assumersi tutte le responsabilità legali per le attività di certificazione;
- b) stipula di adeguata polizza assicurativa a copertura di eventuali responsabilità derivanti da avvenimenti avversi, preventivamente identificati e valutati attraverso la gestione dei rischi, provenienti dalle proprie attività di certificazione;
- c) identificazione di un organo direttivo con autorità e responsabilità per:
 - lo sviluppo delle politiche relative al funzionamento dell'organismo;
 - la supervisione dell'attuazione delle politiche e delle procedure;
 - la supervisione delle risorse finanziarie e delle fonti di reddito dell'organismo;
 - la delega di autorità a comitati o individui per svolgere attività definite per conto dell'organismo stesso.
- d) identificazione da parte dell'organo direttivo del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità rappresentativo degli interessi per:
 - affiancare l'organismo nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità;
 - verificare che l'imparzialità dell'organismo non sia compromessa da pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura e contrastare ogni tendenza che possa costituire una minaccia inaccettabile per le attività di certificazione;
 - fornire suggerimenti su aspetti che possono influenzare la fiducia nella certificazione e condurre un riesame, almeno annuale, circa l'imparzialità degli audit, delle certificazioni e dei processi decisionali dell'organismo di certificazione.

A tale Comitato è assicurato l'accesso a tutte le informazioni per lo svolgimento delle proprie funzioni e garantito il diritto di intraprendere azioni indipendenti qualora l'organo direttivo non tenga conto dei suoi suggerimenti.

- e) identificazione di un gruppo di persone o persona con autorità e responsabilità per:
 - lo sviluppo dei servizi e degli schemi di certificazione di sistemi di gestione;
 - il monitoraggio delle prestazioni degli audit e della certificazione;
 - una rapida ed efficace risposta ai reclami;
 - le decisioni relative al rilascio, il mantenimento, il rinnovo, la sospensione, l'estensione o la riduzione del campo di applicazione e la revoca della certificazione;
 - la gestione delle disposizioni contrattuali;
 - la messa a disposizione di adeguate risorse per le attività di certificazione, ivi comprese le funzioni direttive.

- f) indipendenza, obiettività, imparzialità e competenza nelle decisioni circa la certificazione, solidità e stabilità finanziaria, libertà da pressioni di carattere commerciale, finanziaria o di altra natura;
- g) un sistema di gestione che fornisca fiducia circa la capacità di gestire i processi di certificazione con regole formali per la designazione e l'operatività dei gruppi di persone o persona coinvolti nel processo di certificazione;
- h) uniformità alle disposizioni di legge ed alla normativa volontaria, nazionale, europea ed internazionale, al fine di assicurare coerenza ed affidabilità in materia di certificazione di sistemi di gestione aziendali;
- i) garanzia alle parti terze interessate di poter accedere ai propri servizi senza che siano poste in atto condizioni indebite, anche di carattere economico e finanziario, applicando in modo non discriminatorio il contenuto del presente manuale e della documentazione che lo completa;
- j) garanzia alle parti terze interessate della massima imparzialità di valutazione e di giudizio in tutte le fasi operative;
- k) riduzione di avvenimenti relativi ad eventi imprevisti avversi e/o di non conformità alle norme di riferimento attraverso la corretta definizione, pianificazione, esecuzione e controllo delle attività inerenti la certificazione dei sistemi di gestione aziendali.

Gli obiettivi specifici, riferite alle singole funzioni aziendali, sono invece definiti periodicamente nel corso del Riesame della Direzione sulla base della politica generale. Tali obiettivi sono monitorati a mezzo di appositi indicatori all'uopo definiti per poter valutare l'efficacia e l'andamento del sistema di gestione nel suo complesso.

Roma, lì 06.12.2010

L'AMMINISTRATORE UNICO
